

キャンセルポリシー

いつもROME Oをご利用いただき誠にありがとうございます。

当店はトリミング・ペットホテル共に予約制となっており、1日にお受け出来る数に限りがございます。

予約の内容やスタッフの技量等を考慮し予約をお取りしており、「キャンセル」や「予約時刻の遅れ」は他のお客様に影響する為、早めにご連絡をいただくようお願い申し上げます。

「キャンセル」および「予約時刻の遅れ」について

予約当日、予約時間から30分以上経過した場合こちらからご連絡をさせていただきますが、お迎えの時間や日にちを変更させていただく場合もございます。予めご了承ください。

キャンセルにつきまして、令和2年4月1日より以下のキャンセル料が発生します。

ご予約	トリミング	ペットホテル
当日	予約メニューの100%	合計金額の100%
前日	予約メニューの30%	合計金額の50%
3日前		合計金額の30%

※災害時やワンちゃん・ネコちゃんの体調不良の場合キャンセル料は頂きません。

※キャンセルや遅刻が続く場合、予約をお断りさせていただく場合もございます。

ご希望の日時に予約をお取り出来ず、お断りをさせていただいているお客様もいらっしゃいます。

より多くのお客様にご利用いただけるよう、ご理解の程お願い申し上げます。

ROME O 山梨
代表 杉崎